



Бесплатное горячее питание и система «Алақан»

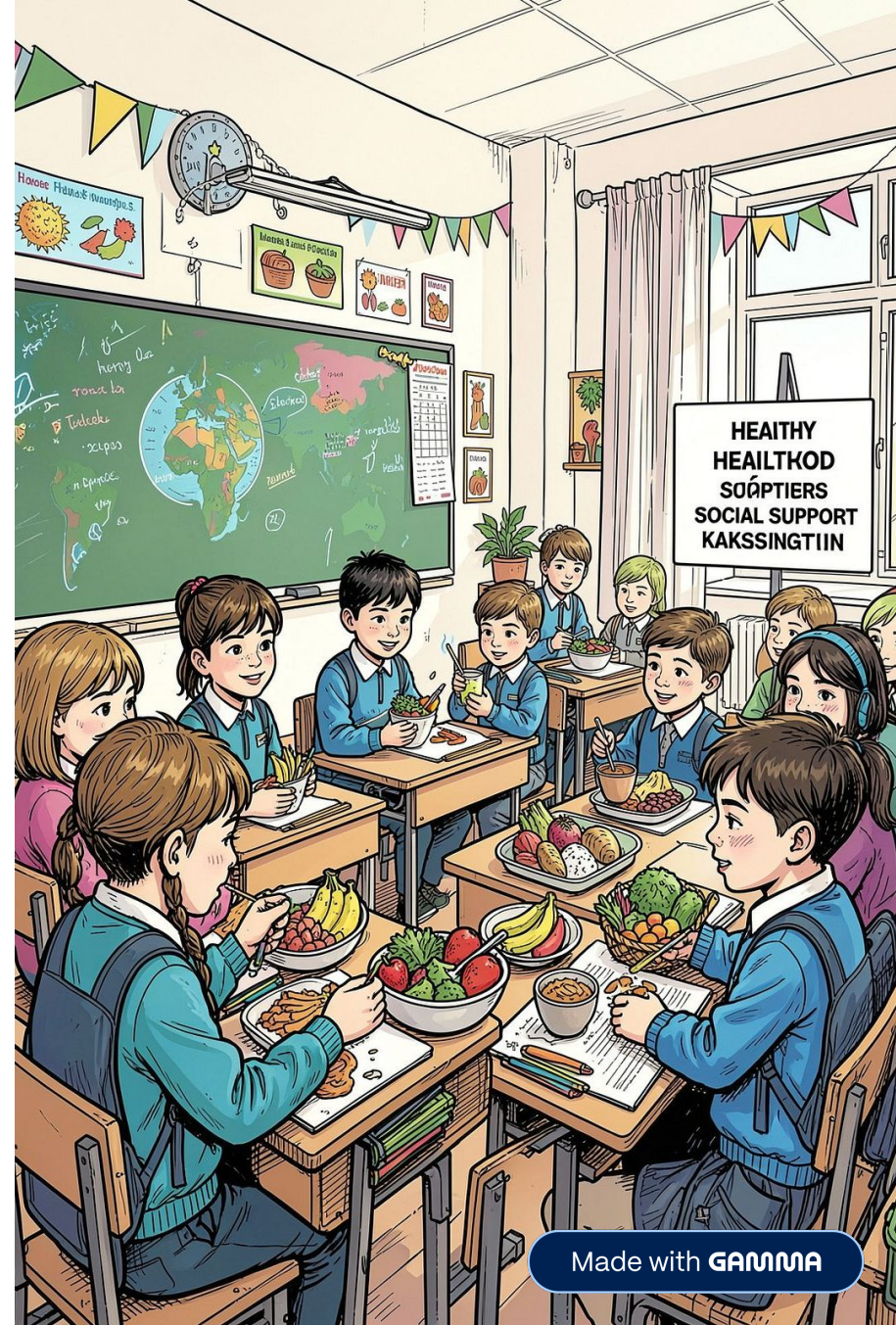
Уважаемые родители! Информация об организации бесплатного питания обучающихся и порядке регистрации в системе «Алақан» на **2026–2027 учебный год.**

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ: АЛИЕВА И.С.

Почему это важно?

Организация качественного и полноценного горячего питания — одно из ключевых направлений социальной поддержки обучающихся. Наша общая задача — обеспечить каждого ребёнка, имеющего право на бесплатное питание, своевременным и регулярным горячим обедом.

- ❑ Для получения бесплатного питания необходимо подтвердить согласие на обработку персональных данных и активировать цифровой ваучер через eGov Mobile.



Охват бесплатным питанием в нашей школе

108

Учащихся 1–4 классов

Все 108 детей получают бесплатное
горячее питание

34

Учащихся 5–11 классов

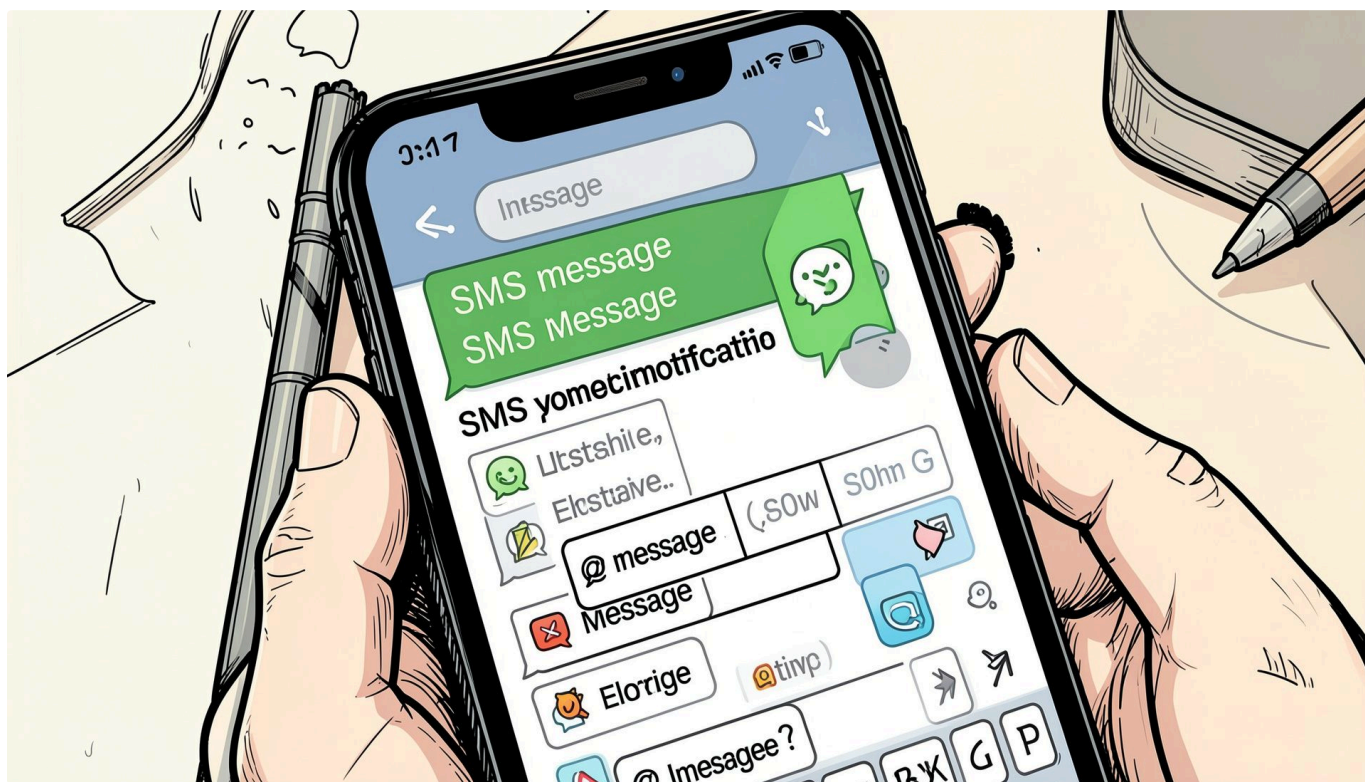
Дети из категории СУСН — социально
уязвимых слоёв населения

142

Всего охвачено

Детей обеспечены бесплатным
горячим питанием

Шаг 1: SMS от номера 1414



Что придёт в сообщении?

На ваш номер поступит SMS от **1414** с запросом на предоставление доступа к персональным данным для организации бесплатного питания.

- i В сообщении будет указано, что запрос направлен от Министерства просвещения, АО «Национальные информационные технологии» и ЧК «Qaztech ltd».

Просьба **не игнорировать** это сообщение и не удалять его до полного завершения оформления.

Как ответить на SMS?

Внимательно прочитайте сообщение и отправьте ответ в виде цифровой комбинации:

 311 — «**ДА**»

Согласие на предоставление доступа к персональным данным для организации бесплатного горячего питания

 312 — «**НЕТ**»

Отказ в предоставлении доступа к персональным данным

Эти цифры являются ответом именно на запрос о согласии или отказе. Пожалуйста, ответьте своевременно.

Шаг 2: Проверка ваучера в eGov Mobile

После отправки кода **311** необходимо проверить наличие цифрового ваучера на бесплатное горячее питание через приложение **eGov Mobile**.



Убедитесь, что ваучер отображается и данные ребёнка указаны правильно.



Шаг 3: Активация ваучера

01

Найдите ваучер

В разделе «Горячее питание» проверьте, отображается ли ваучер на вашего ребёнка

02

Активируйте

Нажмите кнопку «**Активировать ваучер**»

03

Проверьте статус

Убедитесь, что ваучер имеет активный статус

Полная последовательность действий

1

SMS от 1414

Внимательно читаем сообщение

2

Отправляем ответ

311 — согласие, 312 — отказ

3

eGov Mobile

Социальный кошелёк → Горячее питание

4

Активируем

Ваучер → кнопка «Активировать»

☐ Не удаляйте SMS от 1414 до полного завершения всей процедуры оформления.

Если возникли трудности

Возможные ситуации

- SMS от 1414 не пришло
- Ваучер не отображается в приложении
- Не удаётся активировать ваучер
- Обнаружена неточность в данных ребёнка
- Изменился номер телефона

Что делать?

Не переживайте — обратитесь за помощью:

- К классному руководителю
- К социальному педагогу

Мы поможем разобраться, на каком этапе возникла проблема, и оперативно её решим.



Контакты и пожелания

По всем вопросам, связанным с бесплатным питанием, SMS от 1414 и активацией ваучера, обращайтесь:

Социальный педагог

Алиева Индира Сериковна

Классный руководитель

Ваш классный руководитель всегда на связи

Желаем всем детям **крепкого здоровья, успехов в учёбе** и продуктивного 2026–2027 учебного года! 🌟