

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТОБА ОБЛІСТЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАҒЫНЫҢ КӨКШЕТАУ
КАДРОСЫ БОЙынША БІЛІМ БӨЛІМІ
КӨКШЕТАУ ҚАЛАСЫНЫҢ
№ 7 ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ БЕРЕТІН
МЕКТЕБІ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

ШЫҒЫС/КІРІС № 20/10/20
22

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю
Отчет о работе наименования организации за февраль месяц 2022 г. о выполнении мероприятий по
государственным услугам

№ п/п	Выполняемые мероприятия	КОЛ-ВО
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3.	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере		
№	Выполняемые мероприятия	

10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	0
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	0
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	0
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	0
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	0
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	0
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	0
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		
12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 18)	0

17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
18.5	прямые эфиры	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась, необходимо поставить цифру 0

Директор КГУ "ОШ № 7"



Т. Аманкелди